

Regulamin korzystania z serwisu „Zapytaj Burmistrza”

Rozdział 1

Ogólne warunki korzystania z serwisu

§ 1

Użyte w Regulaminie sformułowania oznaczają:

Burmistrz – Burmistrz Miasta Lubań

Gmina – Gmina Miejska Lubań

Użytkownik – użytkownik przesyłający pytanie do Burmistrza poprzez pocztę elektroniczną na adres promocja@luban.pl określający temat tej wiadomości jako „pytanie do Burmistrza Miasta Lubań”,

Administrator – podmiot zarządzający i prowadzący serwis, którym jest Łużyckie Centrum Rozwoju, siedzibą w Lubaniu, Rynek – Sukiennice 38,

Serwis – serwis „Zapytaj Burmistrza” dostępny na stronie internetowej miasta Lubań: www.luban.pl .

Strona internetowa Miasta – strona internetowa miasta Lubań: www.luban.pl .

Regulamin – Regulamin korzystania z serwisu „Zapytaj Burmistrza”

§ 2

1. Dostęp do Serwisu posiadają wszyscy użytkownicy publicznej sieci Internet.
2. Przesłanie pytania za pomocą Serwisu dostępnego na stronie internetowej Miasta oznacza akceptację przez Użytkownika Regulaminu.

§ 3

Wszystkie informacje przesłane przez Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej na adres promocja@luban.pl przechowywane są w bazie danych serwisu.

Rozdział 2

Zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi

§ 4

1. Odpowiedzi na pytania zadane poprzez Serwis udziela Burmistrz lub wskazana przez niego osoba, najbardziej kompetentna w danym zagadnieniu.
2. Odpowiedź odnosi się wyłącznie do pytania i jest udzielana w zakresie zadań ustawowych Burmistrza i zadań Gminy. Uwagi i komentarze dotyczące funkcjonowania instytucji, które nie podlegają władzy Burmistrza, jak np. urząd pracy, starostwo, policja, służba zdrowia itp. nie będą publikowane. Rubryka ma służyć dobrej komunikacji Burmistrza z mieszkańcami w sprawach związanych z zadaniami Gminy.
3. Udzielona odpowiedź nie może stanowić podstawy do roszczeń w świetle przepisów kodeksu cywilnego.

§ 5

Termin udzielenia odpowiedzi jest uzależniony od liczby napływających pytań oraz stopnia ich skomplikowania.

§ 6

1. Treść pytania przesłanego za pomocą Serwisu wraz z odpowiedzią będzie publikowana przez Administratora wraz z imieniem i nazwiskiem Użytkownika na stronie internetowej Miasta.
2. W przypadku wyraźnego zastrzeżenia przez Użytkownika zadającego pytanie, pytanie i odpowiedź będzie publikowane na stronie internetowej Miasta bez podania jego imienia i nazwiska.
4. Adres e-mail nie podlega publikacji na stronie internetowej Miasta.

§ 7

Do zapytań i odpowiedzi nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dn. 6 września 2001 o dostępie do informacji publicznej (Dz.U.112, poz. 1198 ze zm.).

§ 8

- 1. a a a a a
- 2. a a a a a

Rozdział 3
Odpowiedzialność

§ 9

- 1. B a a a c
- 2. a a a a a a a
- 3. a a a a a a a a a

Rozdział 4
Postanowienia końcowe

§ 10

R a

§ 11

B R

§ 12

- 1. a a a a a
- 2. a a a a a a a a a

§ 13

: _____ a a c a a a a R R a a

§ 14

a a a R R

BURMISTRZ MIASTA LUBAŃ
Arkadiusz Słowiński